

Політика щодо безпеки та захисту дітей та дорослих із вразливих груп населення
Громадської організації «Лідерка»
код ЄДРПОУ (45068190)

1. Вступ

Спираючись та Конституцію України, керуючись законодавством України щодо дітей та вразливих груп населення, зокрема Кодексом законів України про адміністративні правопорушення, Кримінальним кодексом України, Законом України «Про охорону дитинства», Законом України «Про соціальні послуги», іншими нормативно-правовими актами,

Громадська організація «Лідерка» (далі – Організація) наголошує:

1.1. Кожна людина, має право бути захищеною від будь-яких форм заподіяння шкоди, жорстокого поводження, зневаги та експлуатації, незалежно від її віку, статі, сексуальної орієнтації, гендеру, гендерної ідентичності чи способу самовираження, раси, етнічного чи національного походження, релігії чи переконань, статусу партнерства, вагітності чи батьківського статусом, інвалідності, стану здоров'я чи будь-якого іншого особистого статусу.

1.2. Організація є нетерпимим до будь-яких зловживань або експлуатації, які можуть здійснюватися волонтерами, співробітниками, членами керуючих чи наглядових органів Організації або будь-ким, хто пов'язаний із Організацією.

1.3. Організація визнає право людини бути вільною від дискримінації та нерівного поводження, яке закріплено у міжнародних документах, таких як ICERD, ICCPR, ICESCR, CEDAW, CAT, CRC, CRPD2 та законодавстві України.

1.4. Прагнення Організації забезпечити дотримання сексуальних та репродуктивних прав для всіх включає зобов'язання щодо свободи та захисту від заподіяння шкоди.

1.5. Організація вважає, що створення безпечного середовища для всіх дітей, молоді та дорослих із вразливих груп населення вимагає співпраці між усіма волонтерами, співробітниками, членами керівних та наглядових органів Організації. Відповідальність усіх полягає в тому, щоб висловлювати будь-яке занепокоєння, яке вони мають або про яке їм повідомляють.

1.6. Організація зобов'язується вирішувати питання щодо забезпечення захисту та безпеки протягом своєї діяльності шляхом запобігання, звітування та належного реагування.

1.7. Ця політика має на меті визначити керівні принципи та цінності, що застосовуються до всіх елементів Організації (Загальні Збори Організації, Правління та Наглядова Рада Організації, персонал). Ці керівні принципи та цінності реалізуються відповідно до законодавства України, Статуту Організації та інших регулятивних документів та процедур Організації.

2.

Призначення та сфера застосування

2.1. Метою цієї політики є захист дітей та дорослих із вразливих груп населення від зловживань та експлуатації, які можуть бути спричинені їх контактом з Організацією через:

- поведінку волонтерів, співробітників, членів керуючих та наглядових органів Організації, представників партнерських організацій, інших партнерів та всіх, хто пов'язаний із Організацією;

- розробку та реалізацію Організацією проектів та заходів

2.2. Політика містить зобов'язання, прийняті Організацією, і поширюється на всіх волонтерів, співробітників членів керуючих та наглядових органів Організації, представників партнерських організацій, інших партнерів.

2.3. Ця політика не охоплює:

- булінг або домагання, включаючи сексуальні домагання на робочому місці, що вирішуються в рамках Політики Організації щодо поваги на робочому місці та відповідних процедур;

- занепокоєнь щодо безпеки та захисту у ширшому співтоваристві, не викликаних Організацією або будь-ким, хто пов'язаний з Організацією.

2.4. Якщо занепокоєння стосується волонтера, віком 18-25 років, який не має інших додаткових характеристик, що відносять цю особу до вразливих груп населення, співробітник Організації, відповідальний за забезпечення захисту та безпеки, консультуючись з волонтером, приймає рішення, чи краще вирішити проблему згідно з цією Політикою чи Політикою щодо поваги на робочому місці та відповідних процедур.

2.5. Організація буде взаємодіяти з іншими організаціями, які контактують з дітьми та дорослими із вразливих груп населення, лише якщо вони погоджуються зі стандартами та принципами цієї Політики та відповідними процедурами для забезпечення захисту та безпеки. Взаємодія Організації з організаціями може бути припинена, якщо стане очевидним, що таких стандартів та принципів не дотримуються.

3. Визначення

3.1. **Дитиною** вважається особа до досягнення нею повноліття (18 років). Особа віком від 14 до 18 років вважається неповнолітньою. Особа віком до 14 років вважається малолітньою.

3.2. **Вразливі групи населення** - особи / сім'ї, які мають найвищий ризик потрапляння у складні життєві обставини через вплив несприятливих зовнішніх та / або внутрішніх чинників.

3.3. У цій політиці безпека та захист стосується зобов'язань Організації захищати дітей та дорослих із вразливих груп населення від шкоди, яка може виникнути в результаті взаємодії з Організацією.

3.4. Ця політика також застосовується і до бенефіціарів Організації. Організація визнає, що бенефіціари можуть піддаватися зловживанню владою та, як такі, можуть вважатися вразливими щодо їхніх відносин з Організацією. Це визнання не означає, що бенефіціарів завжди слід розглядати як вразливих, і призначене виключно для того, щоб забезпечити всебічне виконання Організацією своїх зобов'язань щодо захисту та безпеки.

3.5. Терміни «жертва» або «потраждала особа», що використовуються у цій Політиці, стосуються осіб, які могли зазнати зловживань чи експлуатації. Використання цих термінів не означає, що будь-кого, кого підозрюють у причетності до цього зловживання чи

експлуатації, слід вважати винним. Інші визначення, що стосуються захисту та безпеки, наведені у глосарії нижче.

4. Ключові принципи

4.1. **Наснаження** (емпауермент) - рішення жертви або постраждалої особи, приймаються таким чином, щоб вони, де це можливо, базувалися на поінформованій згоді жертви / дорослої постраждалої особи, і будуть поважати думку жертв з числа дітей або дорослих, які не можуть дати інформовану згоду. Організація намагатиметься забезпечити, щоб усі його комунікації з жертвами / постраждалими особами, відбувалися відповідною мовою та у відповідному форматі.

4.2. **Профілактика** - Організація визнає ключову роль, яку профілактика відіграє у забезпеченні безпеки та захисту, та забезпечує, щоб вона розвивала та надавала безпечні послуги, які захищають людей від зловживань та експлуатації. Це включає застосування «захисної лінзи» до рекламних повідомлень та заходів зі збору коштів, а також навчання та підтримку у розпізнаванні зловживань.

4.3. **Захист** - жорстока поведінка в будь-якому середовищі є неприйнятною. Організація та його партнери надаватимуть послуги у спосіб, який не зменшуватиме їхні обов'язки щодо безпеки та захисту. Організація буде підтримувати роботу чітких каналів, що дозволяють повідомляти інформацію конфіденційно та анонімно (за потреби). Організація буде належним чином реагувати на занепокоєння щодо захисту та безпеки та надавати підтримку та представництво жертвам / постраждалим особам.

4.4. **Партнерство** - Організація надає свої послуги безпосередньо та через партнерів, та визнає, що місцеві громади мають відігравати певну роль у запобіганні, виявленні та повідомленні про нехтування та жорстоке поводження. Організація контролюватиме дотримання партнерами стандартів щодо захисту та безпеки, та, за потреби, втручатиметься, якщо партнери не дотримуються прийнятих стандартів.

4.5. **Пропорційність** - Організація визнає, що життя може нести певні ризики. Організація буде підтримувати діяльність своїх партнерів, які визначають ризики та працюють для їх пом'якшення. Організація буде впевнюватися, що його відповідні реакції пропорційні обставинам будь-якого інциденту та побажанням жертви / постраждалої особи.

4.6. **Підзвітність** - Організація діятиме добросовісно, дотримуватиметься належного процесу та буде прозорим та підзвітним щодо своєї діяльності з питань захисту та безпеки. Організація включатиме дані щодо отриманих та відреагованих анонімних занепокоєнь, щоб ці дані були доступними для його членів, бенефіціарів та партнерів. Організація визнає, що, хоча кожен несе відповідальність за безпеку та захист, директор та члени Правління Організації несуть відповідальність за забезпечення дотримання культури захисту та безпеки у Організації.

5. Впровадження

5.1. Відповідальність Правління та директора полягає у забезпеченні наявності та виконанні цієї політики, контролю за її дотриманням та періодичному перегляді.

5.2. Відповідальні особи з числа працівників та Правління Організації розробляють та оновлюють відповідні процедури висловлення занепокоєння.

5.3. директор Організації та відповідальні особи у партнерських організаціях

Організації мають:

- бути обізнаними про свої обов'язки щодо забезпечення безпеки та захисту дітей та дорослих із вразливих груп населення;
- бути обізнаними щодо законодавства, яке стосується питань безпеки та захисту дітей та дорослих із вразливих груп населення;
- прийняти, впровадити та забезпечити дотримання політик та процедур щодо захисту та безпеки, заснованих на вищезазначених принципах та пунктах реалізації, які мають відображати вимоги українського законодавства;
- забезпечити дотримання процедур Організації щодо звітності про інциденти щодо захисту та безпеку;
- забезпечити належне усунення всіх порушень Політики щодо захисту та безпеки, а також збереження та надійне зберігання інформації із обмеженим доступом.

6. Профілактика

6.1. Директор, члени Правління, відповідальні особи у партнерських організаціях мають:

- забезпечити інформування про та дотримання усіма співробітниками цієї Політики, Кодексу поведінки Організації та інших політик та процедур Організації, що стосуються питань захисту та безпеки;
- розробляти та реалізовувати усі проекти та заходи таким чином, щоб діти, дорослі із вразливих груп та бенефіціари були захищені від будь-якого ризику завдання шкоди, яка може виникнути в результаті їх контакту з Організацією. Це в тому числі стосується способу збору інформації про осіб, залучених до проектів Організації, та її поширення, а також оцінки ризиків;
- впроваджувати жорсткі процедури з питань забезпечення захисту та безпеки під час набору, управління та розміщення співробітників;
- забезпечувати навчання персоналу з питань безпеки та захисту на рівні, пропорційному їх ролі у організації, але, як мінімум, забезпечити, щоб усі волонтери, співробітники, члени керівних та наглядових органів Організації усвідомлювали, що не можна допускати жорстокого поводження, нехтування та експлуатації та що всі занепокоєння будуть зареєстровані та відреаговані, а також знати про те, як і кому можна повідомляти про будь-які подібні проблеми;
- сприяти створенню та підтримці середовища, яке запобігає порушенню безпеки та захисту та сприяє впровадженню цієї Політики;
- повідомляти про будь-які занепокоєння або підозри щодо порушення безпеки та захисту відповідальному співробітнику чи члену Правління Організації.

6.2. Директор, керівні та наглядові органи Організації несуть відповідальність за забезпечення того, щоб ця Політика та відповідні процедури були включені до сфери їх відповідальності.

7. Повідомлення

7.1. Директор Організації та відповідальні особи у партнерських організаціях мають:

- забезпечити наявність безпечних та доступних способів для повідомлення про занепокоєння щодо можливого чи явного порушення захисту та безпеки, інформація про які донесена до відома усіх співробітників, волонтерів та громад, з якими працює

Організація;

- переконатись, що всі керівники та координатори знають, як заповнити форму повідомлення про інцидент та кому саме це повідомлення має бути передане для реєстрації;
- переконатись, що всі члени керівних та наглядових органів Організації, волонтери та співробітники знають про додаткові заходи, яких необхідно вжити у випадках, коли йдеться про дитину або дорослого із вразливих груп;
- забезпечити захист будь-якого волонтера, члена керівних та наглядових органів Організації, співробітника, який повідомляє про занепокоєння чи подає скаргу відповідно до принципів повідомлення про порушення, що містяться у Політиці щодо висловлення занепокоєння.

8. Реагування

8.1. Організація та партнерські організації мають:

- негайно реагувати на повідомлення щодо порушення безпеки та захисту та занепокоєння, відповідно до Політик та процедур Організації щодо безпеки та захисту дітей та дорослих із вразливих груп населення та законодавства України;
- застосовувати відповідні дисциплінарні заходи до співробітників, які порушили цю Політику або Кодекс поведінки Організації;
- переконатись, що відповідні дії відбуваються у інтересах постраждалої особи (жертви), а її потреби - на першому плані процесу розслідування;
- запропонувати підтримку жертвам, що зазнали шкоди, заподіяної персоналом або будь-ким, хто пов'язаний з Організацією, незалежно від того, чи проводиться офіційне розслідування. Актуальний список місцевих організацій, що пропонують підтримку, повинен бути доступним для жертв / постраждалих (у випадку дітей - для їх батьків чи опікунів), який повинен містити, але не обмежуватись, інформацією про правову, консультативну, медичну та психосоціальну підтримку. Рішення щодо підтримки має прийматися жертвою / постраждалою особою.
- забезпечити дотримання належної конфіденційності на всіх етапах процесу при розгляді занепокоєнь щодо захисту та безпеки. Інформація, що стосується інциденту та подальшого його розгляду, повинна передаватися лише за необхідності та повинна бути постійно захищеною відповідно до Політики Організації щодо конфіденційності та поширення інформацією.

Конфіденційність має діяти в інтересах постраждалої особи, а не підозрюваного порушника, і ніколи не повинна використовуватися як привід для того, щоб не відреагувати на занепокоєння;

- забезпечити подання оновлюваної інформації щодо захисту та безпеки до Правління Організації на щоквартальній основі;
- забезпечити регулярний розгляд та вивчення інцидентів із порушення захисту та безпеки.

8.2. Крім того, партнерські організації, що надають послуги з питань сексуального та репродуктивного здоров'я дітям, молоді та дорослим із вразливих груп, повинні мати політику, яка гарантує, що пункти надання послуг є безпечним середовищем, яке, як мінімум, має інструкції для (медичних) працівників щодо їх юридичних, професійних та етичних зобов'язань повідомляти про підозру у зловживаннях або експлуатації вразливого клієнта, поважати їх право на приватне життя, та отримувати їх усвідомлену згоду, де це доречно.

Ця політика переглядається періодично, але не рідше ніж раз на два роки.

ГЛОСАРІЙ

Дитиною вважається особа до досягнення нею повноліття (18 років).

Вразливі групи населення - особи / сім'ї, які мають найвищий ризик потрапляння у складні життєві обставини через вплив несприятливих зовнішніх та / або внутрішніх чинників. Сюди відносяться вразливі дорослі (дорослі, що перебувають у групі ризику), які можуть бути не в змозі доглядати чи захищати себе від шкоди чи експлуатації через такі фактори, як, наприклад, гендер, проблеми психічного здоров'я, розумові або фізичні вади, вік чи сексуальна орієнтація.

Цей термін може також використовуватися для позначення когось, чия вразливість є наслідком їх ситуації, а не будь-якого властивого фактору. Сюди може відноситись особа, вразливість якої є наслідком стихійного лиха або конфлікту. Він також використовується для цілей політик та процедур Організації для посилення на бенефіціарів Організації. Організація визнає, що бенефіціари можуть піддаватися зловживанню владою та, як такі, можуть вважатися вразливими щодо їхніх відносин з Організацією. Це визнання не означає, що бенефіціарів завжди слід розглядати як вразливих, і призначене виключно для того, щоб забезпечити всебічне виконання Організацією своїх зобов'язань щодо захисту та безпеки.

Експлуатація

Під експлуатацією людини слід розуміти всі форми сексуальної експлуатації, використання в порнобізнесі, примусову працю або примусове надання послуг, рабство або звичаї, подібні до рабства, підневільний стан, залучення в боргову кабалу, вилучення органів, проведення дослідів над людиною без її згоди, усиновлення (удочеріння) з метою наживи, примусову вагітність або примусове переривання вагітності, примусове одруження, примусове втягнення у зайняття жебрацтвом, втягнення у злочинну діяльність, використання у збройних конфліктах тощо.

Це визначення стосується торгівлі людьми та сучасного рабства.

Захист

Для Організації *захист та безпека* в цілому означає захист здоров'я людей, їх добробуту та прав людини та надання їм можливості жити вільно від шкоди, зловживань та нехтування (зневаги). Це означає вжиття всіх розумних заходів для запобігання нанесення шкоди, зокрема сексуальної експлуатації, зловживань та домагань; захист людей, які контактують із Організацією, особливо вразливих дорослих та дітей, від цієї шкоди; та адекватне реагування, коли шкода дійсно настає.

Це визначення спирається на значення та принципи Організації та формує культуру Організації. Організація приділяє особливу увагу запобіганню та реагуванню на шкоду від будь-якого потенційного, фактичного або спроби зловживання владою, довірою чи вразливістю, особливо у сексуальних цілях.

Захист та безпека дітей та дорослих із вразливих груп населення

Для Організації, захист та безпека дітей та вразливих дорослих конкретно стосується запобігання усім формам жорстокого поводження та експлуатації дітей та вразливих дорослих. Захист та безпека бенефіціарів та постраждалих осіб - у центрі діяльності Організації.

Зобов'язання щодо захисту та безпеки застосовуються послідовно і без винятку до програм Організації, партнерів та персоналу. Вони вимагають попереджувального виявлення,

запобігання та захисту від усіх ризиків заподіяння шкоди, експлуатації та зловживань, а також створення та підтримання розвинених, відповідальних та прозорих систем реагування, звітності та вивчення ризиків, що втілюються в життя. Ці системи повинні бути орієнтованими на постраждалих, а також забезпечувати належний захист обвинувачуваним до будь-якого встановлення вини.

Зловживання

Зловживання владою або службовим становищем - умисне, з метою одержання будь-якої неправомірної вигоди для самої себе чи іншої фізичної або юридичної особи використання службовою особою влади чи службового становища всупереч інтересам служби, якщо воно завдало істотної шкоди охоронюваним законом правам, свободам та інтересам окремих громадян або державним чи громадським інтересам, або інтересам юридичних осіб.

Конфіденційність

Конфіденційна інформація має бути захищена від несанкціонованого розголошення.

Конфіденційна інформація - це інформація, яка не є загальновідомою та має певну цінність для конфіденційності. Це включає в себе особисту інформацію, а також конфіденційні документи. Конфіденційна інформація повинна передаватися лише за потреби володіти такою інформацією, тобто вона надається лише там, де є обґрунтування, що особа повинна її знати для виконання своєї ролі.

Молодь

Згідно законодавства України, молодь - особи віком до 35 років.

Для цілей власної програмної роботи та збору даних Організація, відповідно до ООН, визначає молодь як людей у віці від 10 до 24 років.

Нехтування

Визначення включає умисне або необережне незадоволення потреб людини, що призводить до фактичної або потенційної шкоди її здоров'ю, розвитку чи гідності в контексті відносин відповідальності, довіри чи влади.

Психологічне насильство

Це форма домашнього насильства, що включає словесні образи, погрози, у тому числі щодо третіх осіб, приниження, переслідування, залякування, інші діяння, спрямовані на обмеження волевиявлення особи, контроль у репродуктивній сфері, якщо такі дії або бездіяльність викликали у постраждалої особи побоювання за свою безпеку чи безпеку третіх осіб, спричинили емоційну невпевненість, нездатність захистити себе або завдали шкоди психічному здоров'ю особи.

Постраждала особа

Особа, яка зазнала жорстокого поводження чи експлуатації. Термін «постраждала» часто вживають замість «жертва», однак це вибір особи, яким чином вона хоче ідентифікувати себе.

Сексуальні домагання

Сексуальні домагання - дії сексуального характеру, виражені словесно (погрози, залякування, непристойні зауваження) або фізично (доторкання, поплескування), що принижують чи ображають осіб, які перебувають у відносинах трудового, службового, матеріального чи іншого підпорядкування.

Сексуальне **насильство** - форма насильства, що включає:

- 1) будь-які діяння сексуального характеру, вчинені стосовно повнолітньої особи без її

згоди;

- 2) будь-які діяння сексуального характеру, вчинені стосовно дитини незалежно від її згоди, або в присутності дитини;
- 3) примушування до акту сексуального характеру з третьою особою;
- 4) а також інші правопорушення проти статевої свободи чи статевої недоторканості особи, у тому числі вчинені стосовно дитини або в її присутності.

Шкода

Шкода - це психологічне, фізичне та будь-яке інше порушення прав особи.

Policy on the safety and protection of children and adults from vulnerable groups
"THE LEADER"
code (45068190)

1. Introduction

Based on the Constitution of Ukraine, guided by the legislation of Ukraine regarding children and vulnerable population groups, in particular the Code of Laws of Ukraine on Administrative Offenses, the Criminal Code of Ukraine, the Law of Ukraine "On Childhood Protection", the Law of Ukraine "On Social Services", other regulatory legal acts,

Non-government organization "The Leader" (hereinafter - the Organization) emphasizes:

1.1. Everyone has the right to be protected from all forms of harm, abuse, neglect and exploitation, regardless of age, sex, sexual orientation, gender, gender identity or expression, race, ethnic or national origin, religion or belief, partnership status, pregnancy or parental status, disability, health status or any other personal status.

1.2. The Organization is intolerant of any abuse or exploitation by volunteers, employees, members of the governing or supervisory bodies of the Organization or anyone associated with the Organization.

1.3. The organization recognizes the human right to be free from discrimination and unequal treatment, which is enshrined in international documents such as ICERD, ICCPR, ICESCR, CEDAW, CAT, CRC, CRPD2 and the legislation of Ukraine.

1.4. The Organization's commitment to sexual and reproductive rights for all includes commitments to freedom and protection from harm. Work with young people and in their interests is at the core of the Organization's work.

1.5. The Organization believes that creating a safe environment for all children, youth and adults from vulnerable population groups requires cooperation between all volunteers, employees, members of the Organization's management and supervisory bodies. It is everyone's responsibility to raise any concerns they have or are told.

1.6. The organization is committed to addressing security and safety issues throughout its operations through prevention, reporting and appropriate response.

1.7. This policy aims to define the guiding principles and values applicable to all elements of the Organization (the General Assembly of the Organization, the Board and the Supervisory Board of the Organization, staff). These guiding principles and values are implemented in accordance with the legislation of Ukraine, the Charter of the Organization and other regulatory documents and procedures of the Organization.

2. Purpose and scope of application

2.1. The purpose of this policy is to protect children and adults from vulnerable populations from abuse and exploitation that may result from their contact with the Organization through:

- the behavior of volunteers, employees, members of the Organization's management and supervisory bodies, representatives of partner organizations, other partners and everyone connected with the Organization;

- development and implementation of projects and events by the Organization

2.2. The policy contains obligations accepted by the Organization and applies to all volunteers, employees, members of the management and supervisory bodies of the Organization, representatives of partner organizations, and other partners.

2.3. This policy does not cover:

- bullying or harassment, including sexual harassment in the workplace, which is addressed within the Organization's Respect in the Workplace Policy and related procedures;

- safety and security concerns in the wider community not caused by the Organization or anyone associated with the Organization.

2.4. If the concern concerns a volunteer, aged 18-25, who does not have other additional characteristics that place the person in a vulnerable population group, the Organization's employee responsible for ensuring protection and safety, in consultation with the volunteer, decides whether it is best to resolve the issue in accordance with this Policy or the Workplace Respect Policy and related procedures.

2.5. The organization will interact with other organizations that come into contact with children and adults from vulnerable populations only if they agree to the standards and principles of this Policy and the appropriate procedures to ensure protection and safety. The Organization's relationship with organizations may be terminated if it becomes apparent that such standards and principles are not being followed.

3. Definition

3.1. **a child** until he reaches the age of majority (18 years). A person aged 14 to 18 is considered a minor. A person under the age of 14 is considered a minor.

3.2. **Vulnerable population groups** - individuals / families who have the highest risk of falling into difficult life circumstances due to the influence of adverse external and / or internal factors.

3.3. In this policy, safety and protection refers to the Organization's commitment to protect children and vulnerable adults from harm that may arise as a result of interactions with the Organization.

3.4. This policy also applies to the beneficiaries of the Organization. The Organization recognizes that beneficiaries may be subject to abuse of power and, as such, may be considered vulnerable in relation to their relationship with the Organization. This recognition does not mean that beneficiaries should always be considered vulnerable, and is intended solely to ensure that the Organization fully fulfills its protection and security obligations.

3.5. The terms "victim" or "victim" as used in this Policy refer to individuals who may have been abused or exploited. The use of these terms does not imply that anyone suspected of engaging in this abuse or exploitation should be held guilty. Other definitions relating to protection and security are given in the glossary below.

4. Key principles

4.1. **Empowerment** - decisions of the victim or victim are made in such a way that they are, where possible, based on the informed consent of the victim / adult victim, and will respect the opinion of child victims or adults who cannot give informed consent . The organization will endeavor to ensure that all its communications with victims/affected persons are in an appropriate language and format.

4.2. **Prevention** - The organization recognizes the key role that prevention plays in ensuring safety and security and ensures that it develops and delivers safe services that protect people from abuse and exploitation. This includes applying a "safety lens" to advertising messages and fundraising activities, as well as training and support to recognize abuse.

4.3. **Protection** - violent behavior in any environment is unacceptable. The organization and its partners will provide services in a way that does not reduce their security and protection responsibilities. The organization will support the operation of clear channels that allow information to be reported confidentially and anonymously (if necessary). The organization will respond appropriately to safeguarding and security concerns and provide support and representation to victims / affected individuals.

4.4. **Partnership** - The organization provides its services directly and through partners, and recognizes that local communities have a role to play in preventing, identifying and reporting neglect and abuse. The organization will monitor partners' compliance with safety and security standards and, if necessary, intervene if partners do not comply with accepted standards.

4.5. **Proportionality** - The organization recognizes that life can carry certain risks. The organization will support the activities of its partners who identify risks and work to mitigate them. The organization will ensure that its appropriate responses are proportionate to the circumstances of any incident and the wishes of the victim/affected person.

4.6. **Accountability** - The organization will act in good faith, follow due process and be transparent and accountable for its safeguarding and security activities. The organization will include data on anonymous concerns received and responded to so that this data is available to its members, beneficiaries and partners. The Organization recognizes that while everyone is responsible for safety and security, the Director and Board members of the Organization are responsible for ensuring that a safety and security culture is maintained within the Organization.

5. Implementation

5.1. The responsibility of the Board and the director is to ensure the existence and implementation of this policy, to monitor its compliance and to periodically review it.

5.2. Responsible persons from among the employees and the Management Board of the Organization develop and update appropriate procedures for raising concerns.

5.3. the director of the Organization and responsible persons in the partner organizations of the Organization have:

- be aware of their responsibilities to ensure the safety and protection of children and adults from vulnerable population groups;
- be aware of legislation that concerns the safety and protection of children and adults from vulnerable population groups;
- adopt, implement and ensure compliance with security and safety policies and procedures based on the above principles and implementation points, which should reflect the requirements of Ukrainian legislation;
- ensure compliance with the Organization's security and safety incident reporting

procedures;

- ensure that all violations of the Protection and Security Policy are properly addressed and that restricted information is preserved and securely stored.

6. Prevention

6.1. The Director, members of the Management Board, responsible persons in partner organizations have:

- ensure that all employees are informed about and comply with this Policy, the Organization's Code of Conduct and other Organization policies and procedures related to security and safety issues;

- design and implement all projects and activities in such a way that children, adults from vulnerable groups and beneficiaries are protected from any risk of harm that may arise as a result of their contact with the Organization. This includes the method of collecting information about persons involved in the Organization's projects and its distribution, as well as risk assessment;

- implement strict procedures for ensuring protection and safety during the recruitment, management and placement of employees;

- provide staff with safety and security training at a level commensurate with their role in the organization but, as a minimum, ensure that all volunteers, staff, and members of the Organization's governing and supervisory bodies are aware that abuse, neglect and exploitation must not be tolerated and that all concerns will be registered and responded to, and know how and to whom to report any such concerns;

- contribute to the creation and maintenance of an environment that prevents breaches of security and protection and promotes the implementation of this Policy;

- report any concerns or suspicions about a breach of security and protection to a responsible employee or member of the Organization's Management Board.

6.2. The Director, management and supervisory bodies of the Organization are responsible for ensuring that this Policy and related procedures are included in their area of responsibility.

7. Message

7.1. The Director of the Organization and responsible persons in partner organizations have:

- ensure that there are safe and accessible ways to report concerns about a possible or apparent breach of security and safety, information about which is brought to the attention of all employees, volunteers and communities with which the Organization works;

- ensure that all supervisors and coordinators know how to fill out the incident report form and to whom exactly this report should be forwarded for registration;

- ensure that all members of the Organization's management and supervisory bodies, volunteers and employees are aware of the additional measures to be taken in cases involving a child or adult from vulnerable groups;

- ensure the protection of any volunteer, member of the Organization's governing and supervisory bodies, employee who reports a concern or files a complaint in accordance with the whistleblowing principles contained in the Policy on raising concerns.

8. Reaction

8.1. The organization and partner organizations have:

- promptly respond to notifications of security and protection violations and concerns,

in accordance with the Organization's Policies and procedures regarding the security and protection of children and adults from vulnerable population groups and the legislation of Ukraine;

- apply appropriate disciplinary measures to employees who have violated this Policy or the Organization's Code of Conduct;
- make sure that the relevant actions take place in the interests of the injured person (victim), and his needs are at the forefront of the investigation process;
- offer support to victims of harm caused by staff or anyone associated with the Organization, whether or not a formal investigation is underway. An up-to-date list of local organizations offering support should be available to victims/survivors (in the case of children, their parents or guardians), which should include, but not be limited to, information on legal, counselling, medical and psychosocial support. The decision on support should be made by the victim/affected person.
- ensure that appropriate confidentiality is maintained at all stages of the process when addressing safeguarding and security concerns. Information related to the incident and its subsequent investigation should be shared only as necessary and should be protected at all times in accordance with the Organization's Privacy and Disclosure Policy.

Privacy should act in the interests of the affected person, not the alleged offender, and should never be used as an excuse for not responding to concerns;

- ensure submission of updated information on protection and security to the Management Board of the Organization on a quarterly basis;
- ensure regular review and investigation of security and safety breach incidents.

8.2. In addition, partner organizations providing sexual and reproductive health services to children, youth and vulnerable adults should have policies in place to ensure that service delivery sites are safe environments that, at a minimum, have guidelines for (healthcare) professionals regarding their legal, professional and ethical obligations to report suspected abuse or exploitation of a vulnerable client, respect their right to privacy, and obtain their informed consent where appropriate.

This policy is reviewed periodically, but no less often than once every two years.

GLOSSARY

a child until he reaches the age of majority (18 years).

Vulnerable population groups - individuals / families who have the highest risk of falling into difficult life circumstances due to the influence of adverse external and / or internal factors. This includes vulnerable adults (adults at risk) who may be unable to care for or protect themselves from harm or exploitation due to factors such as gender, mental health problems, mental or physical disabilities , age or sexual orientation.

The term can also be used to refer to someone whose vulnerability is a consequence of their situation rather than any inherent factor. This may include a person whose vulnerability is the result of a natural disaster or conflict. It is also used for the purposes of the Organization's policies and procedures to refer to the Organization's beneficiaries . The Organization recognizes that beneficiaries may be subject to abuse of power and, as such, may be considered vulnerable in relation to their relationship with the Organization. This recognition does not mean that beneficiaries should always be considered vulnerable, and is intended solely to ensure that the Organization fully fulfills its protection and security obligations.

Operation

Exploitation of a person should be understood as all forms of sexual **and exploitation** , use in the porn business, forced labor or forced provision of services, slavery or practices similar to slavery, servitude, involvement in debt bondage, removal of organs, conducting experiments on a person without his consent, adoption (adoption) for profit, forced pregnancy or forced abortion, forced marriage, forced involvement in begging, involvement in criminal activities, use in armed conflicts, etc.

This definition applies to human trafficking and modern slavery.

Protection

For the Organization , *safety and security* generally means protecting people's health, well-being and human rights and enabling them to live free from harm, abuse and neglect. This means taking all reasonable steps to prevent harm, including sexual exploitation, abuse and harassment; protecting people who come into contact with the Organization, especially vulnerable adults and children, from this harm; and adequate response when harm does occur.

This definition is based on the values and principles of the Organization and shapes the culture of the Organization. The organization is committed to preventing and responding to harm from any potential, actual or attempted abuse of power, trust or vulnerability, particularly for sexual purposes.

Protection and safety of children and adults from vulnerable population groups

For the Organization, the protection and safety of children and vulnerable adults specifically refers to the prevention of all forms of abuse and exploitation of children and vulnerable adults. The protection and safety of beneficiaries and affected persons is at the center of the Organization's activities.

The protection and security obligations apply consistently and without exception to the Organization's programs, partners and staff. They require proactive detection, prevention and protection against all risks of harm, exploitation and abuse, as well as the establishment and maintenance of developed, accountable and transparent systems for responding to, reporting and studying the risks that materialize. These systems must be victim-centred and provide adequate protection for the accused before any finding of guilt.

Abuse

Abuse of power or official position - intentional, with the aim of obtaining any unlawful

benefit for himself or another natural or legal person, the use of power or official position by an official against the interests of the service, if it caused significant damage to the rights, freedoms and interests of individual citizens protected by law or state or public interests, or interests of legal entities.

Privacy

Confidential information must be protected from unauthorized disclosure.

Confidential information is information that is not generally known and has some privacy value. This includes personal information as well as confidential documents. Confidential information should only be disclosed on a need-to-know basis, meaning it is only disclosed where there is a reasonable need for the individual to know it in order to perform their role.

Young

According to the legislation of Ukraine, youth are persons under the age of 35.

For the purposes of its own program work and data collection, the Organization, in accordance with the UN, defines youth as people between the ages of 10 and 24.

Neglect

The definition includes the intentional or negligent failure to meet a person's needs that results in actual or potential harm to their health, development or dignity in the context of a relationship of responsibility, trust or authority.

Psychological violence

This is a form of domestic violence, which includes verbal insults, threats, including against third parties, humiliation, harassment, intimidation, other actions aimed at limiting the will of a person, control in the reproductive sphere, if such actions or inaction caused the victim to fear for their safety or the safety of third parties, caused emotional insecurity, inability to protect themselves or harmed a person's mental health.

The injured person

A person who has been abused or exploited. The term "victim" is often used interchangeably with "victim", but it is a person's choice how they want to identify themselves.

Sexual harassment

Sexual harassment - actions of a sexual nature, expressed verbally (threats, intimidation, obscene remarks) or physically (touching, patting), which humiliate or offend persons who are in labor, service, material or other subordinate relationships.

Sexual **violence** is a form of violence that includes:

- 5) any acts of a sexual nature committed against an adult without their consent;
- 6) any acts of a sexual nature committed against a child regardless of their consent or in the presence of a child;
- 7) forcing to have a sexual act with a third person;
- 8) as well as other offenses against a person's sexual freedom or sexual integrity, including those committed against a child or in his presence.

Damage

Harm is psychological, physical and any other violation of human rights.